



# De Papaver

## Duurzaamheidscentrum Delft

### HUISREGELS & ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN

Vastgesteld door het bestuur van Stichting De Papaver Delft op 8 maart 2019

Om onze eigendommen zo goed mogelijk te kunnen beschermen en uw bezoek zo prettig mogelijk laten verlopen is een aantal regels opgesteld. Wij vragen wij u vriendelijk om deze huisregels & algemene bezoekersvoorwaarden te respecteren tijdens uw bezoek aan Duurzaamheidscentrum De Papaver (hierna genoemd De Papaver).

#### 1. ALGEMEEN

1.1 Deze bezoekersvoorwaarden gelden voor alle bezoekers van De Papaver.

1.2 Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door De Papaver in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

1.4 Bezoekers dienen aanwijzingen en/ of instructies m.b.t. deze voorwaarden van medewerkers en vrijwilligers van De Papaver op te volgen.

1.5. Indien bezoeker zich niet aan deze voorwaarden houdt of aanwijzingen van het personeel hierover niet opvolgt, kan hem of haar de toegang tot De Papaver worden ontzegd, zonder dat De Papaver daarbij hoeft over te gaan tot schadevergoeding of restitutie.

1.6 Indien bezoeker herhaaldelijk bepalingen in de Huisregels en Algemene Bezoekersvoorwaarden of door de medewerkers gegeven aanwijzingen en instructies overtreedt, kan De Papaver hem/ haar de toegang tot het gebouw en de tuinen van De Papaver voor bepaalde tijd ontzeggen.

#### 2. DEFINITIES

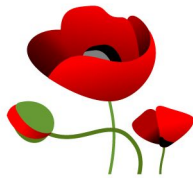
2.1 De Papaver: de Stichting Duurzaamheidscentrum De Papaver, gevestigd aan de Korftlaan 6, 2616 LJ Delft.

2.2 Het Papavergebouw: de voor het publiek opengestelde ruimten in en rondom de gebouwen van De Papaver, daaronder inbegrepen de tuinen.

2.3 Bezoeker: eenieder die het Papavergebouw betreedt.

#### 3. TOEGANG

3.1 De toegang tot De Papaver is gratis.



# De Papaver

## Duurzaamheidscentrum Delft

3.2 De hiernavolgende omstandigheden leiden nooit tot een schadevergoeding aan bezoeker:

- a. het niet zichtbaar zijn van objecten uit de collectie van De Papaver;
- b. het gedeeltelijk gesloten zijn van het gebouw, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting door het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- c. het naar de mening van de bezoeker niet corresponderen van teksten van de website, brochures of andere communicatiemiddelen met het daadwerkelijk getoonde;
- d. een aanpassing van de reguliere openingstijd in verband met oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of, in geval van een calamiteit, een door het De Papaver noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van het De Papavergebouw;
- e. overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest), diefstal;
- f. schade veroorzaakt door andere bezoekers;
- g. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- h. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten;
- i. ontzegging van de toegang tot het De Papaver gebouw;

3.3. Bezoekers mogen De Papaver betreden met wagens (kinderwagens, buggy's, rolstoelen en scootmobielen).

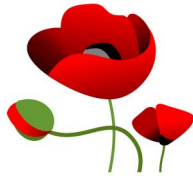
3.4. Mindervalide bezoekers mogen speciale, opvouwbare zitstoelen bedoeld voor mindervaliden meenemen in De Papaver. Ander zitmeubilair mag niet mee naar binnen.

3.5. Het gebouw Papavergebouw is niet toegankelijk voor skateboards, skeelers, inline skates, rolschaatsen of ander schoeisel of toebehoren met wieltjes.

3.6. Bezoekers mogen geen (huis-) dieren, met uitzondering van hulphonden, meenemen in het Papavergebouw, tenzij hiervoor uitdrukkelijk door het personeel toestemming voor is gegeven.

3.7. Bezoeker kan de toegang op ieder moment worden ontzegd, indien:

- a. De bezoeker niet identificeerbaar is en/ of van wie het gezicht niet zichtbaar is.
- b. De bezoeker tijdens eerdere bezoeken aan De Papaver een voorwerp door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door bezoeker wordt gewettigd.
- c. bezoeker onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
- d. bezoeker de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren.



# De Papaver

## Duurzaamheidscentrum Delft

### 4. HUISREGELS

4.1 Kinderen jonger dan 12 jaar mogen uitsluitend onder begeleiding in het Papavergebouw.

4.2 Voor groepen kinderen geldt dat er per groep van 6 kinderen minimaal één begeleider aanwezig moet zijn. Groepen die niet aan deze voorwaarden voldoen, kunnen worden geweigerd.

4.3. Ouders, verzorgers, leraren of andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de door hen begeleide groep kinderen of volwassenen.

4.4. De bezoeker van De Papaver zal:

- a. geen tentoongestelde objecten aanraken, tenzij dit uitdrukkelijk de bedoeling is;
- b. andere bezoekers niet hinderen, waaronder inbegrepen het langdurig het zicht op tentoongestelde objecten belemmeren of het veroorzaken van geluidsoverlast;
- c. in het gebouw niet roken; buiten het gebouw gebruik maken van de speciale afvalzuilen voor peuken;
- d. geen eten of drinken nuttigen, behalve aan de daarvoor bestemde tafels. Voor het nuttigen van eigen meegenomen voedsel en drankjes moet toestemming aan het personeel gevraagd worden.

4.5. In de tuinen mag geen open vuur gemaakt of gebarbecued worden en er mogen geen zelf meegebrachte alcoholische dranken worden genuttigd. Honden mogen niet in de tuinen.

### 5. FOTO EN FILM

5.1. Het is bezoekers niet toegestaan om andere bezoekers - en in het bijzonder kinderen – zonder toestemming van die persoon gericht of bewust als hoofdonderwerp te fotograferen of filmen.

5.2. De Papaver laat regelmatig foto's en soms filmreportages maken in het gebouw. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden en in eigen middelen. Met het verblijf in het Papavergebouw gaat de bezoeker, met uitzondering van minderjarigen, akkoord met de publicatie van dit materiaal, ook als de bezoeker op dit materiaal te zien is. Indien bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan dit [contact@papaverdelft.nl](mailto:contact@papaverdelft.nl) kenbaar worden gemaakt. De Papaver zal zich dan inspannen om publicatie van het materiaal te voorkomen; of dit materiaal niet opnieuw te publiceren.

5.3. Voor minderjarigen zal De Papaver altijd eerst toestemming van de ouders/verzorgers van het kind moeten hebben voor het publiceren van foto's.

### 6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Verblijf in het Papavergebouw is altijd voor eigen rekening en risico.

6.2 Bezoeker is tijdens zijn verblijf aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij/ zij aanricht.



# De Papaver

## Duurzaamheidscentrum Delft

6.3 De Papaver is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de bezoeker tijdens een bezoek lijdt, die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van het De Papaver. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:

- a. het door de verzekeraar van De Papaver aan De Papaver ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of
- b. de ter zake van de schade door een derde aan De Papaver uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.

6.4 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van De Papaver in geen geval meer bedragen dan de onder 6.3. beschreven schadevergoedingsregeling.

6.5 Aansprakelijkheid van De Papaver voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

## 7. CALAMITEITEN

7.1 In geval van calamiteiten is De Papaver gerechtigd:

- a. de reguliere openingstijden aan te passen aan een door het De Papaver noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Papavergebouw;
- b. de deuren te sluiten en aanwezige bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. Bezoeker kan dan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan controle van tassen.

## 8. GEVONDEN VOORWERPEN

8.1 Bezoeker dient in De Papaver gevonden voorwerpen af te geven bij een medewerker.

8.2 De Papaver zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, overdragen aan de politie in Delft.

8.3 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt, dient de eigenaar zich te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van De Papaver over de status van de vermeende eigenaar is De Papaver gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

8.4 De Papaver behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die na drie maanden niet zijn afgehaald, te vernietigen.

## 9. KLACHTENREGELING

9.1 In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door een daartoe bestemd formulier in te vullen dat verkrijgbaar is bij de receptie van De Papaver.

## 10. OVERIGE VOORWAARDEN EN TOEPASSELIJK RECHT

10.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.



# De Papaver

Duurzaamheidscentrum Delft

De Algemene Bezoekersvoorwaarden van De Papaver zijn vastgesteld door het bestuur op 8 maart 2019. De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn onder meer gepubliceerd op de website [www.papaverdelft.nl](http://www.papaverdelft.nl) van Stichting Duurzaamheidscentrum De Papaver.

Bijlage: klachtenformulier Stichting Duurzaamheidscentrum De Papaver



# De Papaver

Duurzaamheidscentrum Delft

## Klachtenformulier Stichting Duurzaamheidscentrum De Papaver

Het kan gebeuren dat u als bezoeker niet tevreden bent over uw bezoek aan De Papaver. In dat geval heeft u recht op het indienen van een klacht.

Indien u een klacht heeft, wordt u verzocht de onderstaande velden in te vullen en dit formulier bij de receptie van De Papaver in te leveren of te versturen naar [contact@papaverdelft.nl](mailto:contact@papaverdelft.nl). Er zal, indien gewenst, contact met u worden opgenomen om de klacht te bespreken.

Omschrijf uw klacht:

Naam:

Ik wens dat er wel / geen contact met mij wordt opgenomen over mijn klacht.

U kunt contact met mij opnemen op het volgende telefoonnummer of e-mailadres:

De Papaver hanteert huisregels en algemene bezoekersvoorwaarden. Deze zijn terug te vinden op de website van De Papaver. Kijk daarvoor op [www.papaverdelft.nl](http://www.papaverdelft.nl).

---