



De Papaver

Duurzaamheidscentrum Delft

HUISREGELS & ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN

Versie oktober 2023

Om onze eigendommen zo goed mogelijk te kunnen beschermen en uw bezoek zo prettig mogelijk laten verlopen is een aantal regels opgesteld. Wij vragen wij u vriendelijk om deze huisregels & algemene bezoekersvoorwaarden te respecteren tijdens uw bezoek aan Duurzaamheidscentrum De Papaver (hierna genoemd De Papaver).

1. ALGEMEEN

1.1 Deze bezoekersvoorwaarden gelden voor alle bezoekers van en elk bezoek aan De Papaver.

1.2 Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door De Papaver in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

1.4 Bezoekers dienen aanwijzingen en/ of instructies m.b.t. deze voorwaarden van medewerkers en vrijwilligers van De Papaver op te volgen.

1.5. Indien bezoeker zich niet aan deze voorwaarden houdt of aanwijzingen van het personeel hierover niet opvolgt, kan hem of haar de toegang tot De Papaver worden ontzegd.

2. DEFINITIES

2.1 De Papaver: de Stichting Duurzaamheidscentrum De Papaver, gevestigd aan de Korftlaan 6, 2616 LJ Delft.

2.2 Het Papavergebouw: de voor het publiek opengestelde ruimten in en rondom de gebouwen van De Papaver, daaronder inbegrepen de tuinen.

2.3 Bezoeker: eenieder die het Papavergebouw betreedt.

3. TOEGANG

3.1 De toegang tot De Papaver is gratis.



De Papaver

Duurzaamheidscentrum Delft

3.2. Bezoekers mogen De Papaver betreden met wagens (kinderwagens, buggy's, rolstoelen en scootmobielen).

3.3. Mindervalide bezoekers mogen speciale, opvouwbaar zitstoelen bedoeld voor mindervaliden meenemen in De Papaver.

3.4. Het gebouw Papavergebouw is niet toegankelijk op skateboards, skeelers, inline skates, rolschaatsen of ander schoeisel of toebehoren met wielotjes.

3.5. Huisdieren zijn toegestaan, mits aangeliend en het dier geen overlast bezorgt aan andere bezoekers. Voor beschadigingen aan het interieur of het gebouw van De Papaver wordt de eigenaar van het dier aansprakelijk gesteld voor de herstelkosten. Huisdieren zijn niet toegestaan in de tuinen van De Papaver met uitzondering van het terras.

3.6. Bezoeker kan de toegang op ieder moment worden ontzegd, indien:

- a. De bezoeker niet identificeerbaar is en/ of van wie het gezicht niet zichtbaar is.
- b. De bezoeker tijdens eerdere bezoeken aan De Papaver een voorwerp door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door bezoeker wordt gewettigd.
- c. bezoeker onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
- d. bezoeker de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren.

4. HUISREGELS

4.1 Kinderen jonger dan 12 jaar mogen uitsluitend onder begeleiding in het Papavergebouw.

4.2 Voor groepen kinderen geldt dat er per groep van 10 kinderen minimaal één begeleider aanwezig moet zijn. Groepen die niet aan deze voorwaarden voldoen, mogen worden geweigerd.

4.3. Ouders, verzorgers, leraren of andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de door hen begeleide groep kinderen of volwassenen.

4.4. De bezoeker van De Papaver zal:

- a. geen tentoongestelde objecten aanraken, tenzij dit uitdrukkelijk de bedoeling is;
- b. andere bezoekers niet hinderen, waaronder inbegrepen het langdurig het zicht op tentoongestelde objecten belemmeren of het veroorzaken van geluidsoverlast;
- c. niet roken in het Papavergebouw en op het terrein van De Papaver.
- d. voor het nuttigen van eigen meegenomen voedsel en drankjes toestemming moeten vragen aan het personeel van De Papaver.

4.5. In de tuinen mag geen open vuur gemaakt of gebarbecued worden en er mogen geen zelf meegebrachte alcoholische dranken worden genuttigd.



De Papaver

Duurzaamheidscentrum Delft

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Verblijf in het Papavergebouw is altijd voor eigen rekening en risico.

5.2 Bezoeker is tijdens zijn verblijf aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij/ zij aanricht.

5.3 De Papaver is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de bezoeker tijdens een bezoek lijdt, die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van het De Papaver. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:

- a. het door de verzekeraar van De Papaver aan De Papaver ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of
- b. de ter zake van de schade door een derde aan De Papaver uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.

5.4 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van De Papaver in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

5.5 Aansprakelijkheid van De Papaver voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

6. CALAMITEITEN

6.1 In geval van calamiteiten is De Papaver gerechtigd:

- a. de reguliere openingstijden aan te passen aan een door het De Papaver noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Papavergebouw;
- b. de deuren te sluiten en aanwezige bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden.

7. GEVONDEN VOORWERPEN

7.1 Bezoeker dient in De Papaver gevonden voorwerpen af te geven bij een medewerker.

7.2 De Papaver zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, overdragen aan de politie in Delft.

7.3 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt, dient de eigenaar zich te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van De Papaver over de status van de vermeende eigenaar is De Papaver gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

7.4 De Papaver behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die na drie maanden niet zijn afgehaald, te vernietigen of aan te bieden aan een kringloopwinkel.



De Papaver

Duurzaamheidscentrum Delft

8. KLACHTENREGELING

8.1 In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door een daartoe bestemd formulier in te vullen dat verkrijgbaar is bij de receptie van De Papaver.

9. OVERIGE VOORWAARDEN EN TOEPASSELIJK RECHT

9.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De Algemene Bezoekersvoorwaarden van De Papaver zijn vastgesteld door het bestuur op 12 oktober 2023. De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn onder meer gepubliceerd op de website www.papaverdelft.nl van Stichting Duurzaamheidscentrum De Papaver.

Bijlage: klachtenformulier Stichting Duurzaamheidscentrum De Papaver



De Papaver

Duurzaamheidscentrum Delft

Klachtenformulier Stichting Duurzaamheidscentrum De Papaver

Het kan gebeuren dat u als bezoeker niet tevreden bent over uw bezoek aan De Papaver. In dat geval heeft u recht op het indienen van een klacht.

Indien u een klacht heeft, wordt u verzocht de onderstaande velden in te vullen en dit formulier bij de receptie van De Papaver in te leveren of te versturen naar contact@papaverdelft.nl. Er zal, indien gewenst, contact met u worden opgenomen om de klacht te bespreken.

Omschrijf uw klacht:

Naam:

Ik wens dat er wel / geen contact met mij wordt opgenomen over mijn klacht.

U kunt contact met mij opnemen op het volgende telefoonnummer of e-mailadres:

De Papaver hanteert huisregels en algemene bezoekersvoorwaarden. Deze zijn terug te vinden op de website van De Papaver. Kijk daarvoor op www.papaverdelft.nl.
